



Kiss Bernadett

A Közzolgálati HR szakmai fórum tagjainak felkészítését szolgáló, szakmai szervek delegáltjai részére szervezett foglalkozás tapasztalatainak összegzése

Tevékenység bemutatása:

Az előadásokat követően, a rendezvény második felében a „Közzolgálati HR szakmai fórum és tudástranszfer” programban valósult meg a „Műhelybeszélgetés a Közzolgálati HR szakmai fórum kialakításáról és bevezetéséről” elnevezésű csoportmunka egyike.

A műhelybeszélgetésen részt vettek száma: kb. 20 fő rendvédelmi és civil közigazgatási személyügyi szakemberek és vezetők.

A műhelybeszélgetés módszere: workshop

Dr. Szabó Szilvia megnyitotta a műhelybeszélgetést, majd ezt követően bemutattam a szintén e projekt keretén belül kifejlesztendő „HR tudásbázis és szakértői hálózat” elnevezésű projektelemet, ismertettem a HR tudásbázis kapcsolódási pontjait a Közzolgálati HR fórummal, kiemelve azokat az elemeket, amelyek értéket képviselnek a közzolgálati személyügyi szakterület tudás átadásában és megőrzésében. Tájékoztatót nyújtottam a szakértői hálózat működéséről és a kifejlesztendő tudásportálról, annak működéséről. Kiemelésre került, hogy e két feladat a Belügyminisztérium és az NKE, illetve a szervezetek által delegált munkatársak közös együttműködésének keretében valósul meg.

Ezt követően a feldolgozó munka 2 db kiscsoportos formában történt, ahol a csoporttagok brainstorming technikával gyűjtötték össze az előzetesen tematikusan összeállított témakörök, kérdések szerinti információkat az alábbiak szerint:

I. Helyzetkép

Mi a tudásmenedzsment helyzete jelenleg a közzolgálati HR-ben? Mik a közzolgálati HR területen érintett vezetők és beosztott munkatársak szakmai fejlődési elképzelései, szükségletei? A fejlődési lehetőségeinek feltérképezése.

II. Vízión

Fejtse ki, hogy mi a véleménye egy közös tudásmegosztó HR szakmai fórumról? Milyen formában lehetne a leghatékonyabban működtetni egy HR szakmai fórumot? Mi az elvárásuk a résztvevőknek?





III. Megvalósítás

Fogalmazza meg, hogy milyen konkrét működési formákat javasol, amelyekben szívesen vennének részt a gyakorlati szakemberek? Mik legyenek a megvalósítás feltételei: gyakoriság, intenzitás, hely? Milyen jellegű foglalkozási formákat – ismeretátadást és munkamódszert – szeretnének az érintettek? Mik lehetnek a szakértői hálóval és a HR tudásportállal való kiemelt szakmai kapcsolódás elemei?

IV. Szakmai tartalom

Sorolja föl, hogy milyen konkrét szakmai tartalmak megismerésére és megvitatására van igényük? Milyen HR specifikus kompetenciákkal foglalkozzanak? Milyen területen igényelnek elsősorban fejlődést?

A műhelymunka eredményeképpen 2 db flipcharton jelentek meg azok a javaslatok, igények, elvárások és elképzelések, amelyekre rákérdeztünk és a bevezetésnél érdemes figyelembe venni, valamint a fenntartási időszakban ehhez igazítottan működtetni a közszolgálati HR fórumot és a HR tudásbázist. A csoportok egy-egy fő képviselője ismertette a válaszokat, illetve felsorolták azokat a témajavaslatokat, amelyekről szívesen hallanának, és amelyeket feldolgoznának egy fórumon. Munka érdekessége volt, hogy a vízió és a megvalósítással kapcsolatos elvárások összeolvadtak és egy elemként kerültek megválaszolásra, prezentálásra.

Összegzés:

A műhelymunkán a téma iránt nagy volt az érdeklődés. A választott feldolgozási módszer segítette az igények felszínre hozását és interaktívá tette a foglalkozást, közös gondolkodást biztosított. Megállapítható, hogy a témakörök feldolgozásra szívesen fordítottak volna még több időt és főként szívesen foglalkoztak volna a javaslatok gyakorlatban történő alkalmazási lehetőségeivel. Mindez mutatja azt az aktivitást, ami a program sikerességét jellemzi, és amely alátámasztja a fejlesztés szükségességét.

Budapest, 2018. május 02.


Kiss Bernadett

